

## **НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НОКО**

Сведения о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Кузбасса, размещаются на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru/>

Сайт <https://bus.gov.ru/> реализует возможность оставить свой отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.

### **Инструкция**

1. **Для того чтобы оценить учреждение необходимо:**
2. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/>
3. Выбрать регион
4. В строке поиска набрать наименование организации
5. Выбрать вкладку «Оценить»
6. В появившемся окне поставить оценку (по шкале от 1 до 5)
7. После выставления оценок по выбранным критериям необходимо ввести символы с картинки и выбрать кнопку «Оценить»

### **Чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями:**

1. Зайти на сайт <https://bus.gov.ru/>
2. Выбрать регион
3. В строке поиска набрать наименование организации
4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв»
5. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв»
6. Заполнить форму

**Тетерина Наталья  
Алексеевна**

Подписано цифровой  
подписью: Тетерина Наталья  
Алексеевна

Дата: 2023.03.05 20:05:55 +07'00'

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
Березовского городского округа

\_\_\_\_\_ Н.А. Тетерина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Детский сад № 15 «Журавушка» общеразвивающего вида с  
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития воспитанников

на 2023 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6)</b>						
1.1.	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично	Разместить информационные стенды ДООУ в доступном для получателей услуг месте (холл 1 этажа).	01.09.2023	Бударина О.А., заведующий, Зверева Е.А., старший воспитатель		
		Обновление информации на информационном стенде и сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Бударина О.А., заведующий, Зверева Е.А., старший воспитатель		
		Добавить на сайте ДООУ в раздел «Основные сведения об образовательной организации» рубрику «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями	17.02.2023	Зверева Е.А., старший воспитатель	Рубрика создана	17.02.2023

		услуг»				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,5)</b>						
2.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ДОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8384(45) 3-10-22) для родителей (законных представителей) воспитанников по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.03.2023	Бударина О.А., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (44,0 б)</b>						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие поручней, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и др.	Разместить информационную табличку наименование учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6м.	до 01.05.2023	Степанькова В.С., заведующий хозяйством		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы	до 31.08.2023	Бударина О. А., заведующий Степанькова В.С., заведующий хозяйством		
		Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	до 31.12.2023	Бударина О.А., заведующий, Степанькова В.С., заведующий хозяйством		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 01.07.2023	Степанькова В.С., заведующий хозяйством		
		Приобретение сменных - кресел - колясок	до 01.12.2023г.	Бударина О.А., заведующий, Степанькова В.С., заведующий хозяйством		
		Установить веб-камеру для предоставления образовательных услуг в	до 01.09.2023	Степанькова В.С., заведующий хозяйством		

		дистанционном режиме				
3.2	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов)	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания и прилегающей территории (год постройки здания 1973)		Бударина О.А., заведующий, Степанькова В.С., заведующий хозяйством		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников (99,2 б)</b>						
4.1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения профессиональной и служебной этики.	20.04.2023	Бударина О.А., заведующий, Зверева Е.А., старший воспитатель, Колоскова Т.В., старший воспитатель		
		Организация и проведение тренингов для педагогических работников ДОУ по профилактике профессионального выгорания	17.05.2023	Бударина О.А., заведующий, Зверева Е.А., старший воспитатель, Колоскова Т.В., старший воспитатель		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (89,4 б)</b>						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными или иными условиями организации оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Проведение анкетирования (опроса, др.) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы ДОО	до 26.05.2023	Зверева Е.А., старший воспитатель, Колоскова Т.В., старший воспитатель		

	Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли родителей (законных представителей), которые рекомендуют родственникам и знакомым ДОО	до 28.04.2023г	Зверева Е.А., старший воспитатель, Колоскова Т.В., старший воспитатель		
	Размещение информации о результатах деятельности ДОО в социальных сетях (В Контакте, Telegram) (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в месяц	Старший воспитатель Колоскова Т.В.		